

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**АУ СОН ТО «Областной центр социальной адаптации и ресоциализации» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не отмечены	Размещение и обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В течение 10 рабочих дней со дня изменения	А.В. Чупров, главный специалист	Информация размещается регулярно в сети интернет, на сайте	По мере необходимости
	Размещение и обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах учреждения	Постоянно	Н.В. Силина, главный специалист	Информация размещается регулярно	По мере необходимости
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не отмечены	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания, помещений учреждения, территории	Постоянно	А.М. Хикматулин, директор, В.Ю. Солобоев заведующий хозяйством	Территория благоустроена, здание и помещения в надлежащем состоянии.	Чистота территории и помещений отслеживается постоянно
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2 квартал 2023 г.	Русина Марина Финарисовна, юрист	Договор заключен с ВОГ от 29.06.2023 №4	2 квартал 2023 г.

	Продолжение работы по обучению вновь принятых сотрудников учреждения навыкам оказания ситуационной помощи.	Ежеквартально	Силина Наталья Владимировна главный специалист	Обучение сотрудников учреждения навыкам оказания ситуационной помощи проводится по мере необходимости	По мере необходимости
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не отмечены	Соблюдение работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	Постоянно	А.М. Хикматулин, директор	Проведение встреч с сотрудниками и учреждения, в рамках которых ведутся разъяснительные беседы.	По мере необходимости
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не отмечены	Ежемесячный мониторинг полноты и качества исполнения государственного задания	Ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	А.М. Хикматулин, директор	Мониторинг исполнения государственного задания проводится ежемесячно	ежемесячно